

# GSM 电梯无线对讲系统

## 用户手册

# 目 录

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 一、GSM 电梯无线对讲系统概述 .....        | 3  |
| 二、GSM 电梯无线对讲系统功能介绍 .....      | 3  |
| 1. 系统功能简述 .....               | 3  |
| 2. 机房分机功能介绍 .....             | 3  |
| 三、GSM 电梯无线对讲系统原理图 .....       | 4  |
| 四、GSM 电梯无线对讲系统使用方法 .....      | 4  |
| 1. 电梯呼叫值班人员 .....             | 4  |
| 2. 挂断呼叫 .....                 | 4  |
| 五、GSM 电梯无线对讲系统安装方法及注意事项 ..... | 5  |
| 1. GSM 分机安装及注意事项 .....        | 5  |
| 2. 机房电话安装方法 .....             | 6  |
| 3. 轿厢通话器安装方法 .....            | 7  |
| 4. 轿顶、底通话器安装方法 .....          | 7  |
| 六、GSM 电梯无线对讲系统主要设备技术参数 .....  | 8  |
| 七、常见问题及解决方法 .....             | 9  |
| 1. 轿厢通话器啸叫 .....              | 9  |
| 2. 通话器接按钮后，自动呼叫，警铃长鸣 .....    | 9  |
| 3. 通话过程中出现杂音 .....            | 9  |
| 4. 呼叫信号中断 .....               | 9  |
| 5. 只能单方通话 .....               | 9  |
| 6. 音量小 .....                  | 9  |
| 八、注意事项 .....                  | 10 |
| 九、售后服务政策 .....                | 10 |

## 一、GSM 电梯无线对讲系统概述

GSM 电梯无线对讲呼叫系统产品是我公司推出的第五代产品，机房用无线 GSM 分机与管理中心通话，无需布线减少日常使用的维护成本，为管理中心提供了一个全面对讲呼叫的解决方案；采用了先进的微芯片技术，特别根据用户使用习惯进行优化设计，我们相信这个易于使用的无线对讲系统将给你带来方便稳定可靠的通讯。

## 二、GSM 电梯无线对讲系统功能介绍

### 1、系统功能简述

当电梯使用过程中发生故障停机或停电困人等意外情况时电梯乘客可轻按“☎”键向值班室发出呼叫信号，电梯轿厢将自动播放提前录制的警示语音。此时，值班人员手机接到电梯呼叫电话，通过电话沟通，采取施救措施。

**特点：**采用 GSM 卡网络，移动联通都皆可，信号强，无干扰，没有距离限制，可实现千里之外也可通话，可连接无限制的电梯台数，即，可讲几个小区合并一个值班室，减少人力和物力成本。系统可存储 5 组号码，可以直接呼叫到值班室座机，当值班室无人值守时，则可向另外电话号码或指定手机发出求救信号，确保与外界保持持续通讯，可确保电梯被困人员定能于外界通讯。

**优势：**一键式呼叫、方便快捷，能有效解决监控中心、机房、轿厢、轿顶、坑底五方对讲通话。无须布线大量节约了昂贵的线路成本；无须布线大量节约了线路铺设高额的施工成本；大量节约了由于线路故障、老化等因素而带来的维护成本；完全杜绝了由于铺设线路而带来的对楼宇及道路的破坏；监控中心位置可以根据需要任意调整，无需任何线路调整；整个系统施工极为简单、施工周期短、见效快。

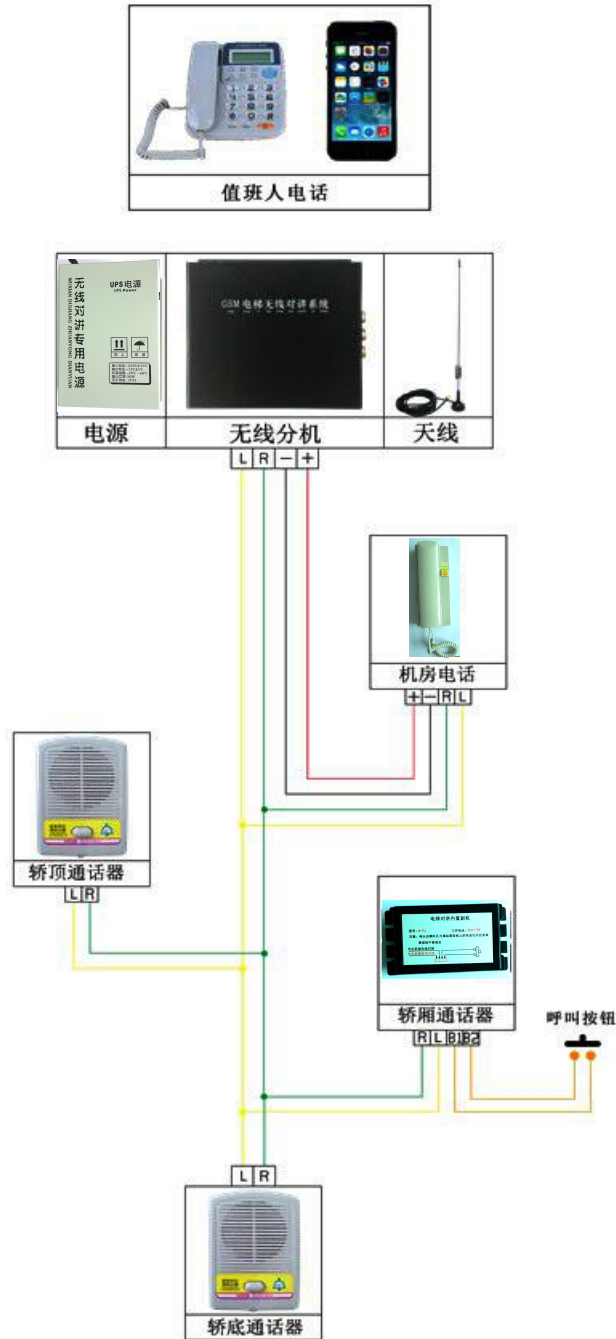
### 2、机房分机功能介绍



- 一栋楼只需要用一个分机，分机最多可带三部电梯；
- GSM 网络通讯，真正达到电信级别通话质量；

- 抗干扰和防雷性强，不会受到雷雨天气影响。
- 安装简单操作易懂。

### 三、GSM 电梯无线对讲系统原理图



### 四、GSM 电梯无线对讲系统使用方法

#### 1、电梯呼叫值班人员

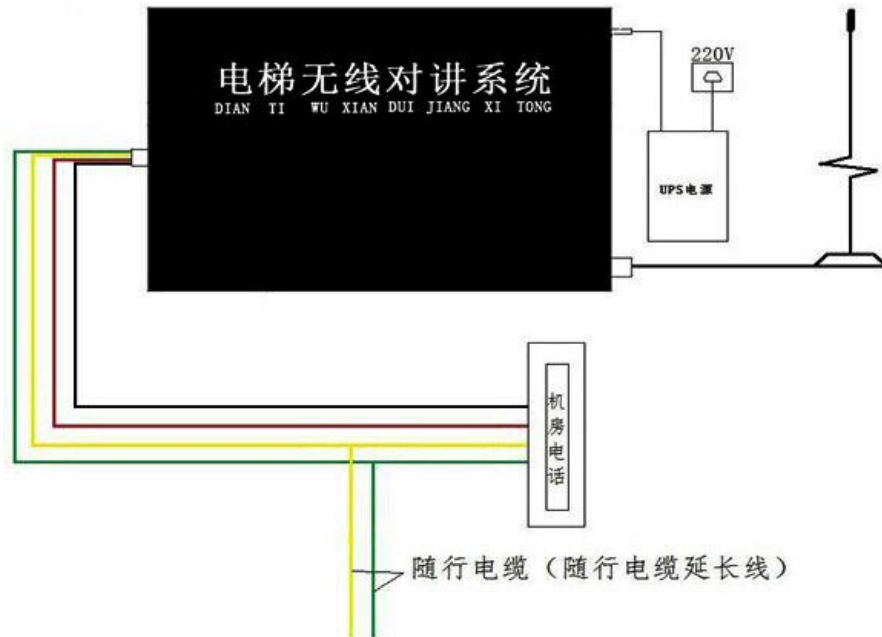
当电梯困人时，被困乘客只需轻按“☎”键，求救信号立即发送给值班人员。

#### 2、挂断呼叫

通话结束后，按“确认”键挂断通话，并将手柄放回原位。

## 五、GSM 电梯无线对讲系统安装方法及注意事项

### 1、GSM 分机安装及注意事项



#### 步骤:

- 将无线分机和电源固定在合适位置;
- 通过线槽将天线线缆引到室外, 将天线固定在室外空旷处, 并朝向主机天线方向;
- 将天线与分机接好, 拧紧;
- 将两根备用随行电缆延伸至分机自带航空插头处, 与航空插头黄绿线分别对接 (如图: 五-2-1);

(注: 若该栋楼有多台电梯共用一个分机, 侧随行电缆延长线需穿管。)

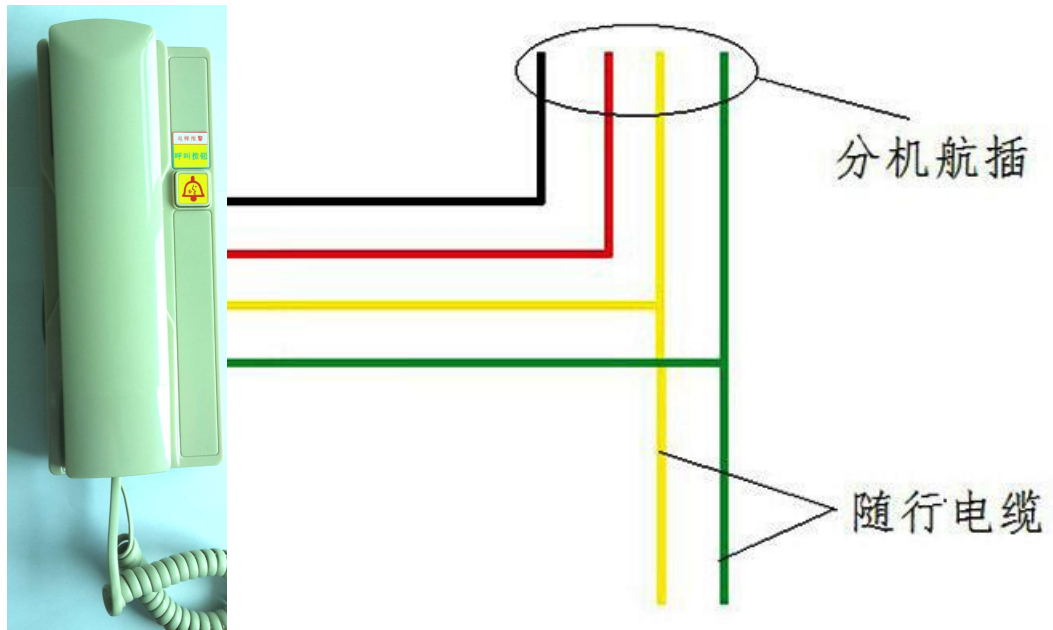
#### 材料规格表:

| 材料名称   | 规格         | 备注           |
|--------|------------|--------------|
| 同轴电缆   | RG174-U-50 | 标配 3 米, 接天线用 |
| 线槽     | 24*14      | 同轴电缆线槽       |
| 螺丝     | M8*40      | 固定主机、电源、天线用  |
| 胶塞     | --         | 螺丝配套         |
| 冷压接线端子 | 20×7.5×14  | 随行电缆延长线连接端子  |
| 穿线管    | 20mm       | 穿随行电缆延长线用    |
| 电缆     | 4*0.75     | 随行电缆延长线      |

**注意事项:**

- 将分机安装在机房窗口或者门口。(避免日晒雨淋)
- 将天线伸至楼顶固定并朝向值班室方向。
- 将随行电缆延长至分机相应端口处和机器自带接头对接。
- 注意黄绿线的对接。
- 注意防水和防晒。

**2、机房电话安装方法**



**步骤:**

- 将机房电话固定在合适位置;
- 将机房电话红黑线分别于航插红黑线对接;
- 将机房电话黄绿线与随行电缆黄绿线并接;

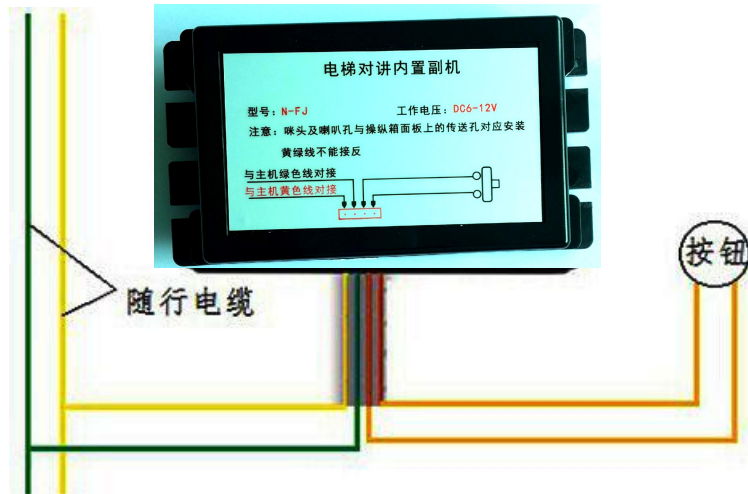
**材料规格表:**

| 材料名称   | 规格        | 备注   |
|--------|-----------|------|
| 冷压接线端子 | 20×7.5×14 | 接线端子 |

**注意事项:**

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐。

### 3、轿厢通话器安装方法



#### 步骤:

- 将轿厢通话器固定在轿厢操作面板背后，喇叭和扩音器的孔位与蜂窝孔对齐；
- 将轿厢通话器黄绿线与随行电缆黄绿线并接；
- 将两根橙色线与报警按钮连接；
- 盖上面板。

#### 材料规格表:

| 材料名称   | 规格        | 备注   |
|--------|-----------|------|
| 冷压接线端子 | 20×7.5×14 | 接线端子 |

#### 注意事项:

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐，严禁接反；
- 若按钮带电，注意最右边橙色线接按钮正极。

### 4、轿顶、底通话器安装方法



**步骤:**

- 将轿顶、底通话器固定在合适位置;
- 将黄绿线与随行电缆黄绿线并接。

**材料规格表:**

| 材料名称   | 规格        | 备注   |
|--------|-----------|------|
| 冷压接线端子 | 20×7.5×14 | 接线端子 |

**注意事项:**

- 接线时系统需断电, 注意颜色对齐, 严禁接反;

**六、GSM 电梯无线对讲系统主要设备技术参数**

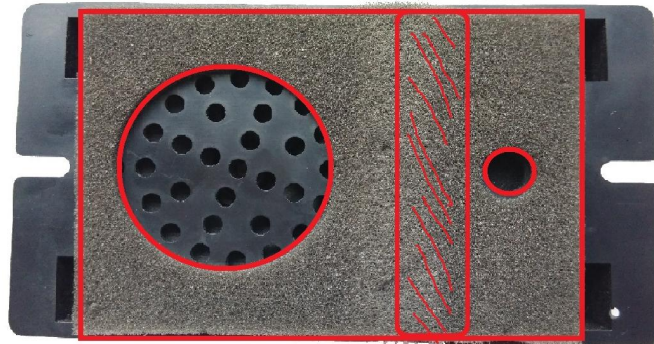
| 设备名称 | 机房分机   | 天线   | UPS电源  | 轿厢通话器   | 机房电话   | 轿顶、底坑通话器   |             |
|------|--|--|--|---|--|--|-------------|
| 设备图片 |  |  |  |  |  |  |             |
| 设备参数 | 规格尺寸   | 240*180*55mm   | 180*30mm   | 250*160*70mm  | 66*25*12.5mm   | 190*80*55mm  | 118*78*37mm |
|      | 工作电压   | DC-12V   | DC-12V   | DC-12V  | DC-12V   | DC-12V   | DC-12V      |
|      | 工作电流   | 1.3A   | -  | 2A  | 12mA   | 12mA   | 12mA        |
|      | 待机电压   | DC-12V   | DC-12V   | DC-12V  | DC-2~4V  | DC-2~4V  | DC-2~4V     |
|      | 待机电流   | 90-100mA   | -  | 150mA   | 3mA  | 3mA  | 3mA         |
|      | 工作温度范围   | -30℃~70℃   | -30℃~70℃   | -30℃~70℃  | -30℃~70℃   | -30℃~70℃   | -30℃~70℃    |
|      | 传输方式   | 无线   | 无线   | -   | 两线   | 四线   | 两线          |
|      | 信号覆盖范围   | 无距离限制  | 无距离限制  | -   | -  | -  | -           |
|      | 频率   | 900/1800MHZ  | 900/1800MHZ  | 50HZ  | -  | -  | -           |
|      | 可控电梯数量   | 3台   | -  | -   | 1台   | 1台   | 1台          |
|      | 音量   | >60db  | -  | -   | >60db  | >60db  | >60db       |
| 固定方式 | 壁挂或平放  | 螺丝固定   | 壁挂或平放  | 螺丝固定  | 壁挂   | 壁挂   |             |



## 七、常见问题及解决方法

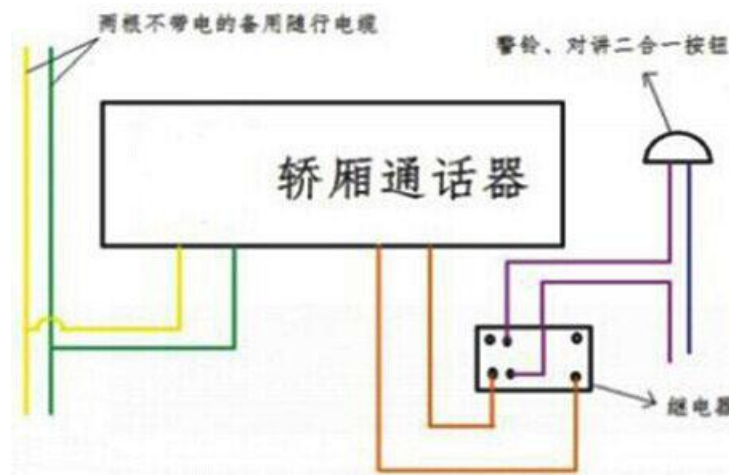
### 1、轿厢通话器啸叫

**解决方法：**调整通话器安装位置，使扬声器和咪头对准电梯面板上的蜂窝孔，增加扬声器和咪头之间的高度，并增加通话器和面板之间的间隙。（如下图）



### 2、通话器接按钮后，自动呼叫，警铃长鸣

**解决方法：**加装 12V 继电器，分别控制带电按钮的警铃功能和呼叫功能（继电器接线方法如下图）。



### 3、通话过程中出现杂音

**解决方法：**检测天线、通话器、插头是否有接好。

### 4、呼叫信号中断

**解决方法：**首先，检查天线是否接好，天线插头接触不好容易出现信号丢失情况；然后，检测 UPS 电源另一头是否接上 220V 市电，电源供电不足不能满足信号传输所需功率时容易出现信号丢失情况。

### 5、只能单方通话

**解决方法：**检查黄绿两根信号线是否接反，信号线接反容易出现单方通话的现象

### 6、音量小

**解决方法：**将主机和分机上的音量开关调大。

## 八、注意事项

为保证您安全正确使用本产品，请您务必注意一下情况：

- 严禁私接天线；
- 严禁私拆设备；
- 严禁在带电状态下安装接线；
- 严禁在未接好天线前呼叫；
- 严禁带电状态下拆除设备；
- 不可在加油站、机场、军事禁区附件使用本产品。

## 九、售后服务政策

### 三包条例

- 无线电梯对讲系统自购买之日起一年内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在维修点享受免费修理服务。  
无线电梯对讲系统自购买之日起三十日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费更换相同的机器。  
无线电梯对讲系统自购买之日起七日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费换退货。
- 属下列情况之一的电梯对讲系统商品，不实行三包，需收费进行修理：超过三包有效期的，无有效发票及三包凭证的，三包凭证上的内容与商品实物标识不符或涂改的、未按说明书要求使用造成的损坏的、使用不当造成损坏的、非授权的维修或拆装、人为损坏、因不可抗力造成的损坏、进液、摔坏、震裂等。
- 用户购机后，请正确完整填写三包凭证上所有资料，经售机单位加盖印章后方可生效，且三包凭证不得涂改，否则无效。
- 在三包有效期内，消费者依照本规定享受免费修理、换货、退货的服务，修理、换货、退货须凭有效发票及三包凭证办理。
- 本公司产品提供终身维修服务。

### GSM 无线电梯对讲系统三包凭证

|      |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 用户姓名 |  | 联系电话 |  |
| 用户地址 |  | 邮政编码 |  |
| 型 号  |  |      |  |
| 机器号  |  |      |  |
| 售机单位 |  | 联系电话 |  |
| 售机地址 |  | 邮政编码 |  |
| 售机日期 |  | 发票号码 |  |

注：此卡经授权售机单位盖章后方可生效。

### 维 修 记 录

| 送修日期 | 故障描述 | 维修处理 | 维修人 | 维修单位盖章 |
|------|------|------|-----|--------|
|      |      |      |     |        |
|      |      |      |     |        |
|      |      |      |     |        |
|      |      |      |     |        |

注：由授权维修单位进行维修、真实填写维修记录并加盖印章，否则维修记录无效。

我们永远有不足，  
但我们一直在进步。